

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PENGAJUAN GADAI DI PT. PEGADAIAN
SYARIAH CABANG SOEBRANTAS PANAM**

Disusun untuk Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Tugas Akademik dan Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.md) pada Program Studi
D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

OLEH :

MAFAZA HAJASNI
NIM : 01870223779

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2021**



LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : MAFAZA HAJASNI
 NIM : 01870223779
 Fakultas : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 Jurusan : DIII MANAJEMEN PERUSAHAAN
 Judul Tugas Akhir : **PROSEDUR PENGAJUAN GADAI DI PT. PEGADAIAN SYARIAH CABANG SOEBRANTAS PANAM**

Setelah kami teliti dan memberikan bimbingan sebagaimana mestinya, maka kami berpendapat bahwa laporan ini sudah dapat setuju:

DISETUJUI OLEH
PEMBIMBING

Qomariah Lahamid SE.M. Si
NIP. 19750704 200710 2 001

MENGETAHUI

Dekan

Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial

Ketua Jurusan

D3 Manajemen Perusahaan

Dr. Hj. Mahyarni, SE., MM

NIP. 19700826 199903 2 001

Qomariah Lahamid SE. M. Si

NIP.19750704 200710 2 001

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

Nama : Mafaza Hajasni
 Nim : 01870223779
 Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial
 Jurusan : D3 Manajemen Perusahaan
 Judul Tugas Akhir : **Prosedur Pengajuan Gadai Di Pt. Pegadaian Syariah
Cabang Soebrantas Panam**
 Hari/Tanggal : Jum'at, 23 Juli 2021

Panitia Penguji

Ketua

Sahwitri Triandani, SE, M. Si
NIP. 19820806 200604 2 002

Anggota

Penguji I

Nurrahmi Hayani, SE, M.BA
NIP. 19830324 201503 2 003

Penguji II

Zulhaida SE, MM
NIP. 19741204 201411 2 001



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini kepada :

Ayah dan ibu, sebagai kado
dari putri kecilnya

ayah yang selalu memberikan aku kasih sayang
yang tidak pernah tergantikan

sebagai bingkisan sederhana untuk ibu
yang selalu memberikan do'a
disetiap langkah-langkah anaknya

sahabat dan keluarga besar
yang telah mendo'akan
menghantarkan
menggapai semua cita-cita yang
pernah saya terimpikan

UIN SUSKA RIAU

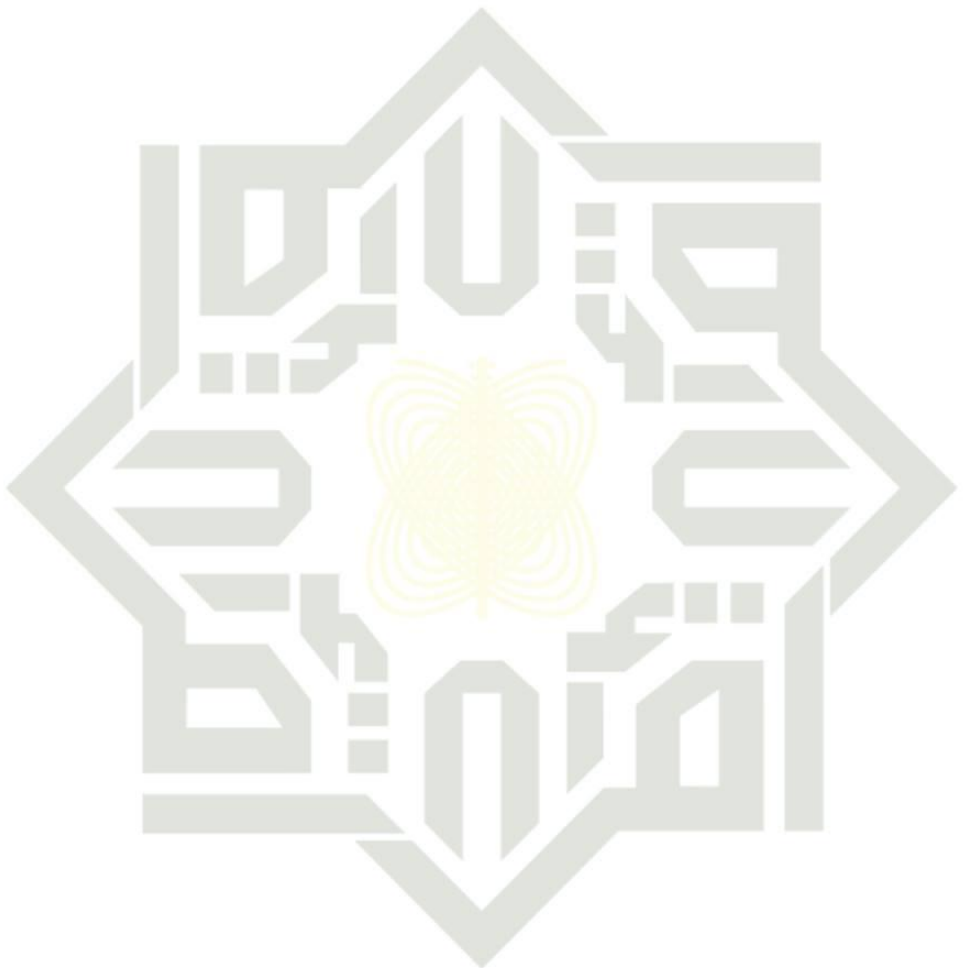


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

MOTTO

Kamu Berharga Jika Berada dilingkungan yang tepat
dengan orang-orang yang tepat



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

**PROSEDUR PENGAJUAN GADAI DI PT. PEGADAIAN SYARIAH
CABANG SOEBRANTAS PANAM**

Oleh:

MAFAZA HAJASNI
018702237799

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pengajuan gadai di PT. Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam, syarat-syarat yang diperlukan, permasalahan serta upaya dalam prosedur pengajuan gadai di PT. Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas. Sumber data yaitu data primer dengan pengamatan langsung wawancara dan sekunder dari literatur-literatur. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa prosedur pengajuan gadai di PT. Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam nasabah dimudahkan dengan datang ke kantor pegadaian dan membawa persyaratan serta barang jaminan yang akan digadai. Pada Prosedur pengajuan gadai di PT. Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas panam sudah sesuai dengan SOP.

Kata Kunci : Prosedur, Usaha Gadai,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Prosedur Pengajuan Gadai Di PT. Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam”**

Shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SWT yang telah berjuang membawa umatnya dari alam kenistaan dan kebodohan ke alam yang penuh dengan kedamaian dan kebaikan yaitu Islam yang kita miliki seperti sekarang ini.

Penulisan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan sudi Program Diploma III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Selama proses menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis banyak sekali mendapatkan perhatian, bantuan, bimbingan, motivasi, serta masukan-masukan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang yang selalu melindungi, memberikan jalan kemudahan, ilmu dan pemahaman serta nikmat Nya yang tidak terduga melalui berbagai jalan.
2. Orang tua tercinta, abang dan kakak-kakak, terima kasih untuk do'a, kasih sayang, motivasi, nasehat, semangat, dorongan yang selalu diberikan untuk membuat penulis menjadi orang lebih baik lagi, untuk melakukan sesuatu yang berguna, membahagiakan, dan membanggakan keluarga.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag. sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Dr. Mahyarni, SE., MM sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Qomariah Lahamid, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
6. Ibu Abdiana Ilosa, S.Ap., MPA selaku Sekretaris Program Studi D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
7. Ibu Qomariah Lahamid, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberikan arahan dan masukan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Ibu Meri Sandora, SE, MM selaku Penasehat Akademik saya
9. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis
10. Staf Karyawan/I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membantu dan mempermudah penulis menyelesaikan penelitian ini.
11. Pimpinan dan segenap karyawan PT. Pegadaian Syariah Cabang Seobrantas Panam yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Untuk teman-teman Seperjuangan Jurusan D3 Manajemen Perusahaan teristimewa kelas A angkatan 2018 dan sahabat terbaik anjelina, widiawati, wita hendiyan dan farhah Qalbina yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

13. Semua Pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar bisa lebih menyempurnakan penulisan ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat.

Wassalamu'alailkum warahmatullahi wabarakatuh.

Pekanbaru, 21 Juni 2021

Penulis

MAFAZA HAJASNI
NIM 01870223779

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Metode Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulis.....	9
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	11
2.1 Sejarah Pegadaian.....	11
2.2 Sejarah Pegadaian Syariah.....	12
2.3 Sejarah Pegadaian Syariah Cabang HR.Soebrantas Panam Pekanbaru	14
2.4 Visi dan Misi Pegadaian Syariah Cabang Subrantas.....	15
2.5 Nilai dan Budaya Perusahaan	16
2.6 Struktur Organisasi Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam.....	17
2.6.1 Struktur Orgaisasi PT.Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam	17
2.6.2 Uraian Tugas Pokok (Job Description)	18
2.7 Logo PT. Pegadaian Syariah	23
2.8 Kegiatan Pokok PT. Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas	25
BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK	30
3.1 Tinjauan Teori	30
3.1.1 Pengertian Prosedur	30
3.1.1.1 Jenis Prosedur	31



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.1.2 Tujuan Prosedur.....	32
3.1.1.3 Manfaat Prosedur.....	32
3.1.1.4 Karakteristik Prosedur	33
3.1.2 Pengertian Usaha Gadai.....	34
3.1.3 Pengertian Pegadaian Syariah	36
3.1.5 Prosedur Pengembalian Pinjaman	38
Setiap saat uang pinjaman dapat dilunasi tanpa harus menunggu habisnya waktu. Proses pengembalian pinjaman sampai penerimaan kembali barang jaminan, memakan waktu kurang lebih 15 menit serta tidak dikenakan pungutan lain kecuali sewa modal dan biaya asuransi. Caranya, nasabah langsung membawa uang dan surat pinjaman menemui kasir. Tidak lama kemudian petugas akan menyerahkan barang-barang yang dijaminkan. 38	
3.1.6 Landasan Konsep Rahn	39
3.1.8 Barang Jaminan	41
3.2 Tinjauan Praktek.....	42
3.2.1 Prosedur Pinjaman Gadai	42
3.2.2 Prosedur Pelunasan Gadai	50
3.2.3 Permasalahan Yang Dihadapi Perusahaan	54
3.2.4 Upaya Yang Dilakukan Oleh Perusahaan	55
BAB IV PENUTUP	56
4.1 Kesimpulan.....	56
4.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Nasabah di PT. Pegadaian Syariah.....	4
Cabang Soebrantas Panam	
Tabel 3.1 Pembagian Golongan Pinjaman Produk Gadai Ar-Rahn	47



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT.Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas.....	16
Panam	
Gambar 2.2 Logo Pegadaian Syariah	23
Gambar 3.1 Prosedur Mendapatkan Pinjaman	38
Gambar 3.2 Prosedur Pelunasan Gadai	38
Gambar 3.3 Flowchart Pinjaman Gadai Pada PT. Pegadaian Syariah.....	44
Cabang Soebrantas	
Gambar 3.4 Formulir Aplikasi Pegadaian Rahn	45
Gambar 3.5 Flowchart Pelunasan Gadai Pada PT. Pegadaian Syariah	51
Cabang Soebrantas	
Gambar 3.6 Surat Bukti Rahn	52
Gambar 3.7 Bukti Transaksi Tunai Pelunasan Gadai Rahn.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 2 : Kantor Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam

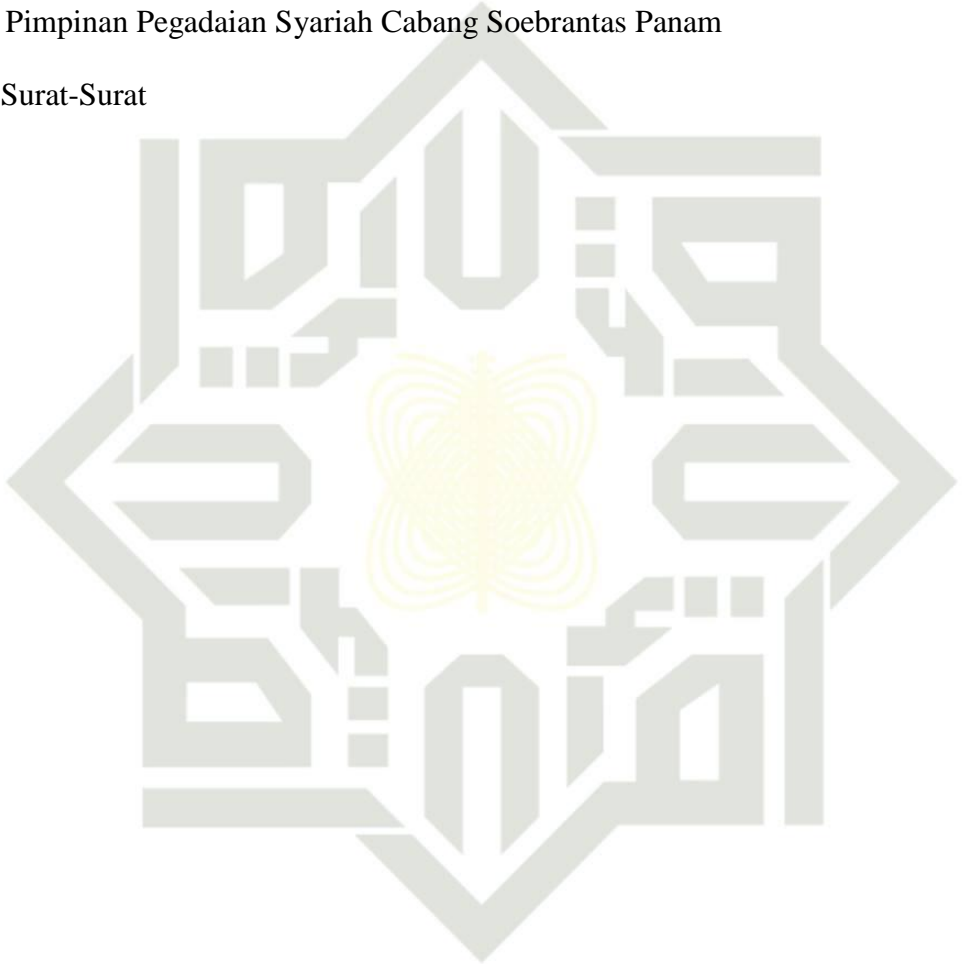
Lampiran 3 : Wawancara bersama Bapak Reza Windra Saptahadi, S.H. Sebagai

Pimpinan Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam

Lampiran 4 : Surat-Surat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah

Saat ini perekonomian di negara kita sedang mengalami kesulitan, banyak sekali terjadi kredit macet dan investasi usaha yang tidak berkembang, tentunya semua itu akan berakibat pada kerugian yang tidak sedikit dan juga akan makin memperburuk kegiatan perekonomian di Indonesia, karena semakin tidak adanya kegiatan perputaran uang maka akan membuat kegiatan perekonomian suatu negara semakin lemah.

Pada masa sekarang ini, sudah banyak berkembang lembaga-lembaga keuangan baik itu berbentuk Bank maupun Non Bank yang mampu melayani atau memberikan kredit usaha kecil maupun untuk industri besar. Salah satu lembaga keuangan Non Bank yaitu Pegadaian. Pegadaian merupakan suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang pengkreditan atas dasar gadai. Pegadaian berfungsi untuk mengupayakan pelayanan yang semakin baik kepada rakyat kecil dan memberikan kontribusi yang lebih besar bagi pembangunan ekonomi mereka. Yang memiliki semboyan yaitu “**Mengatasi Masalah Tanpa Masalah**” dengan menggunakan barang jaminan baik berupa barang bergerak maupun tidak bergerak, nasabah dengan mudah dapat mengatasi solusi dalam menghadapi masalah dana atau mencari modal. Banyak warga sekitar Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam yang berprofesi sebagai pedagang, maka dari itu PT.Pegadaian Syariah membantu rakyat sekitar untuk



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mendapatkan pinjaman dalam mencari modal usaha dengan cara menginvestasikan emas dan menggadaikan suatu barang.

Sistem gadai sangat diminati dan menjadi salah satu solusi dalam masalah keuangan. Adanya barang jaminan jika pinjaman tidak bisa dilunasi pada waktu yang ditentukan. Menurut Kasmir (2017) secara umum pengertian usaha gadai adalah kegiatan menjaminkan barang-barang berharga kepada pihak tertentu guna memperoleh sejumlah uang dan barang yang dijaminkan akan ditebus kembali sesuai dengan perjanjian antara nasabah dengan lembaga gadai.

Pegadaian Syariah saat ini diminati oleh masyarakat luas karena keberadaannya memang sangat diperlukan sebagai tempat untuk mendapatkan pinjaman secara cepat, mudah dan sesuai syariah. Persyaratan pun mudah dan pengurusannya cepat. Hanya dalam hitungan menit, nasabah sudah bisa membawa pulang dana. Di samping itu, untuk memperoleh pinjaman pihak nasabah terlebih dahulu harus melakukan, pengisian identitas diri (formulir), menyerahkan data diri (KTP, Sim ataupun pasport) dan melakukan akad perjanjian dengan pihak pegadaian. Menentukan besarnya pinjaman pihak pegadaian harus memiliki nilai taksir. Biasanya nilai taksir lebih rendah dari nilai pasar (jual).

Adanya Pegadaian Syariah memudahkan masyarakat terutama kalangan menengah kebawah mudah untuk mencari dana, agar masyarakat tidak jatuh ke tangan rentenir yang bunganya relatif tinggi. Oleh karena itu Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas perlu memperhatikan nasabah ketika akan mengajukan gadai. Untuk mengajukan gadai nasabah dimudahkan dengan datang ke kantor pegadaian



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan membawa persyaratan serta barang jaminan yang akan digadai. Dengan adanya kemudahan inilah pegadaian berani bersaing dengan Bank, karena untuk mendapatkan kredit di Bank masyarakat akan dihadapkan dengan persyaratan yang rumit.

Gadai Emas Syariah adalah pemberian pinjaman secara syariah dengan sistem gadai yang diberikan ke seluruh konsumtif maupun produktif dengan jaminan emas (emas perhiasan, emas batangan) dan berlian yang terkait emas. Pembiayaan gadai emas syariah (rahn) memiliki prosedur yang dilalui hingga barang tersebut kembali dimiliki oleh pemiliknya atau tidak.

Menurut konsep rahn, barang yang berharga diagunankan untuk menjamin utang yang dapat digunakan sebagai sumber pelunasan itu apabila, utang tersebut pada waktunya tidak dapat dilunasi oleh orang yang berutang. Barang jaminan itu baru dapat dijual/dihargai apabila dalam waktu yang disetujui kedua belah pihak, utang tidak dapat dilunasi. Hambatan atau kendala tersebut merupakan sebuah konsekuensi logis yang akan dihadapi sebuah organisasi ataupun perusahaan dalam mencapai tujuannya. Semua hal yang dapat mengakibatkan kerugian bagi perusahaan kita kenal sebagai resiko. Setiap usaha bisnis atau pendirian perusahaan, haruslah mengatur potensi resikonya terlebih dahulu.

Masalah lain adalah mengenai permasalahan apa saja yang terjadi di PT. Pegadaian Syariah, secara umum ialah mengenai barang palsu atau emas palsu. Hal ini ada beberapa akibat yaitu kelalaian dari seorang penaksir dalam hal menaksir suatu barang. Jika memang benar kelalaian dari seorang penaksir tersebut maka



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penaksir yang akan mengganti rugi, sedangkan jika barang atau emas tersebut sulit diuji maka inilah yang akan menjadi kerugian dari perusahaan pegadaian. Hal ini dikarenakan semakin canggih teknologi maka semakin maraknya orang berbuat suatu kejahatan.

Kini jumlah nasabah Pegadaian Syariah dari tahun ke tahun meningkat, sedangkan ada sebagian dari nasabah masih belum memahami bagaimana cara mengajukan gadai di Pegadaian. Baik itu syarat-syarat yang harus dilengkapi nasabah sebelum mengajukan gadai maupun dalam mengajukan pelunasan gadai.

Tabel 1.1
Jumlah Nasabah Pengajuan Gadai
Di PT.Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam
Tahun 2018-2020

NO	Tahun	Produk Gadai			J umlah Nasabah Per-Tahun	Presentase
		Ar-Rahn	Ar-Rum Emas	Ar-Rum Haji		
	2018	6.904	357	202	19.500	2,61%
	2019	6.463	432	210	18.750	2,63%
	2020	3.100	100	50	6.250	1,8%

Sumber: PT.Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam Pekanbaru 2021

Dari Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa produk gadai pada PT.Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam yang paling dominan adalah gadai ar-rahn. Pada tahun



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2018 jumlah nasabah pada produk ar-rahn berjumlah 6.904 orang, produk ar-rum emas jumlah nasabah berjumlah 357 , dan produk ar-rum haji jumlah nasabah berjumlah 202 dengan jumlah persentase 2,61%. Selanjutnya pada tahun 2019 jumlah nasabah pada produk ar-rahn berjumlah 6.463 orang dengan persentase dari hasil keseluruhan jumlah produk yaitu 2,63%. Pada tahun 2020 mengalami penurunan jumlah nasabah pada produk ar-rahn berjumlah 3.100 orang. Menurut Bapak Reza Winda Saptahadi sebagai kepala pimpinan pegadaian syariah cabang soebrantas, meskipun pada tahun 2018 terjadinya peningkatan nasabah dibandingkan dengan tahun sebelumnya hal ini tidak membuat produk gadai lainnya mengungguli produk gadai ar-rahn. Selain itu terjadi perbedaan tingkat signifikan antara jumlah produk gadai emas dengan jumlah produk lainnya.

Oleh karena itu penulis ingin mengetahui lebih dalam mengenai prosedur dalam pengajuan gadai dan prosedur pelunasan gadai, agar nasabah dapat mengetahui bagaimana cara menggadai suatu barang. Dari uraian tersebut sesuai dengan misi Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam yaitu memberikan pembiayaan yang terjangkau, termudah, aman dan selalu memberikan pembinaan terhadap usaha golongan menengah kebawah untuk mendorong pertumbuhan ekonomi. Oleh karena itu untuk mencapai tujuan tersebut, penulis mencoba menuangkan pemikirannya dalam bentuk Tugas Akhir ini dengan judul **"PROSEDUR PENGAJUAN GADAI DI PT.PEGADAIAN SYARIAH CABANG SOEBRANTAS PANAM "**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat diidentifikasi masalah-masalah yang dihadapi yaitu :

1. Bagaimana prosedur mengajukan gadai di PT. Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam ?
2. Apa saja permasalahan yang dihadapi perusahaan dalam menghadapi pengajuan gadai di Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam ?
3. Bagaimana upaya untuk mengatasi masalah dalam meghadapi pengajuan gadai di Pegadaian Syariah Soebrantas Panam ?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penulisan ini adalah :

1. Untuk mengetahui prosedur mengajukan gadai di PT.Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam.
2. Untuk mengetahui permasalahan apa saja yang dihadapi oleh PT.Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam.
3. Untuk mengetahui upaya mengatasi masalah yang dihadapi oleh PT.Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Menambah wawasan, pengetahuan, dan pengalaman bagi penulis guna memperoleh program iklim tentang Prosedur Pelayanan Gadai di PT.Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam , dan juga untuk memenuhi tugas-tugas dan melengkapi persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

2. Bagi Akademis

Secara akademis dapat memberikan deskriptif dan referensi pada mahasiswa mengenai Prosedur Pelayanan Gadai di PT.Pegadaian Syariah Cabang Panam dan untuk menjadikan bahan referensi penelitian selanjutnya.

3. Bagi Perusahaan

Bagi perusahaan laporan Tugas Akhir ini dapat dijadikan pertimbangan perusahaan dan menentukan kebijakan dalam perusahaan untuk masa yang akan datang

1.5 Metode Penelitian

1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilaksanakan di PT. Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam. Jl. H.R.Soebrantas Km.10,5 Pekanbaru-Riau. Waktu observasi penelitian dimulai dari 30 April 2021 sampai Bulan Juni 2021



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2 Jenis dan Sumber Data

Data yang dikumpulkan dalam laporan ini adalah :

a. Data Primer

Menurut Sugiyono (2012) data primer adalah data yang dikumpulkan oleh perorangan atau suatu organisasi secara langsung dari objek yang diteliti dan untuk peneliti kepentingan studi yang bersangkutan yang dapat berupa interview dan obeservasi. Dalam hal ini penulis memperoleh informasi melalui hasil penelitian dilapangan dan melakukan wawancara langsung dengan pihak-pihak yang ada hubungannya dengan penelitian ini

b. Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2012) data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan data disatukan oleh studi-studi sebelumnya atau diterbitkan oleh berbagai instansi lain, biasanya sumber berupa data dokumentasi atau berupa arsip-arsip resmi secara tidak langsung melalui media perantara atau diperoleh dan dicatat oleh pihak lain. Data sekunder umumnya berupa bukti, catatan atau laporan historis yang telah tersusun dalam arsip yang tidak dipublikasikan. Seperti informasi penelitian ini diperoleh dari studi perpustakaan buku-buku penunjang lainnya yang membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir dan data-data yang dibutuhkan dalam tugas akhir yang diperoleh dari PT.Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas.

3 Metode Pengumpulan Data



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Adapun pengumpulan data yang dimiliki penulis melalui :

- a. Wawancara adalah suatu proses memperoleh suatu fakta atau data dengan melakukan komunikasi langsung (tanya jawab secara lisan) dengan responden penelitian, baik secara temu wicara atau menggunakan teknologi komunikasi (jarak jauh).
- b. Observasi merupakan pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti dengan cara mengamati langsung objek yang menjadi permasalahan dalam penerapan prosedur pengajuan gadai.

4 Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif. Metode Deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas. (Sugiyono,2014)

1.6 Sistematika Penulis

Dalam memperoleh gambaran umum yang sistematika serta lebih terarah, maka sistematika penulisan adalah sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan laporan.

BAB II: GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bab ini menjelaskan tentang Sejarah PT.Pegadaian Syariah, visi dan misi, struktur organisasi dan tugas pokok, nilai dan budaya perusahaan, dan logo PT. Pegadaian Syariah, dan kegiatan pokok pada pegadaian syariah.

BAB III: TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Bab ini menjelaskan, definisi Prosedur, usaha gadai, bagaimana prosedur pinjaman dan prosedur pelunasan gadai pada PT.Pegadaian Syariah Cabang Panam, serta kendala yang dihadapi oleh perusahaan dan bagaimana solusi dari kendala dalam pengajuan gadai di Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam.

BAB IV: PENUTUP

Pada bab ini, penulis membagi menjadi dua sub yaitu kesimpulan dan saran.



BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Pegadaian

Pegadaian merupakan lembaga perkreditan dengan sistem gadai, lembaga semacam ini pada awalnya di Italia yang kemudian dipraktekkan di wilayah-wilayah Eropa lainnya, misalnya Inggris dan Belanda. Sistem gadai tersebut masuk ke Indonesia dibawa dan dikembangkan oleh Belanda (VOC) yaitu sekitar abad ke-19.

Dalam rangka meperlancar kegiatan perekonomiannya VOC mendirikan Bank Van Leening yaitu lembaga kredit yang memberikan kredit dengan sistem gadai, Bank Van Leening didirikan pertama di Batavia pada tanggal 20 Agustus 1746 berdasarkan keputusan Gubernur Jendral Van Imhoff. Tetapi setelah Inggris mengambil alih kekuasaan Indonesia dari Belanda (1811-1816) Bank Van Leening milik Belanda tersebut dibubarkan dan Gubernur Jendral Thoas Stamford Raffles menyatakan setiap orang boleh mendirikan usaha pegadaian dengan izin dari pemerintah daerah setempat. Namun metode tersebut berdampak buruk dikarenakan pendiri pegadaian menjalankan praktek rentenir atau lintah darat yaitu dengan menetapkan bunga pinjaman sewenang-wenang, namun pada saat Belanda berkuasa kembali di Indonesia (1816) menetapkan bahwa kegiatan pegadaian ditangani langsung oleh pemerintah agar dapat memberikan perlindungan dan manfaat yang lebih besae kepada masyarakat. Dan akhirnya pemerintah Hindia Belanda mengeluarkan statsblad (Stbl) 1901 No. 131 tanggal 12 maret 1901.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Selanjutnya pada tanggal 1 April 1901 didirikan pegadaian pertama di Sukabumi (Jawa Barat). Sekaligus ini merupakan awal berdirinya pegadaian di Indonesia, serta menjadi hari ulang tahun pegadaian.

Dalam perjalanannya pegadaian mengalami beberapa kali perubahan status, yaitu sebagai Perusahaan Negara (PN) sejak 1 Januari 1961 kemudian berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 7 tahun 1968 menjadi Perusahaan Jawatan, selanjutnya berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 10 tahun 1990 berubah lagi menjadi Perusahaan Umum (PERUM). Kemudian pada tahun 2011, perubahan status kembali terjadi yakni dari Perum menjadi Perseroan yang telah ditetapkan dalam Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 2011 yang ditandatangani pada 13 Desember 2011.

2.2 Sejarah Pegadaian Syariah

Lembaga Pegadaian di Indonesia sudah dimulai ketika Indonesia belum merdeka. Pada awalnya lembaga ini termasuk dalam sektor swasta, dan keadaan ini terus berlanjut hingga pada masa awal kemerdekaan. Barulah pada tahun 1961, berdasarkan Peraturan Pemerintah No.178 tahun 1961, lembaga ini berubah menjadi perusahaan negara. Berdasarkan Keputusan Presiden No.180 tahun 1965 Perusahaan Negara Pegadaian diintegrasikan kedalam urusan Bank Sentral. Selanjutnya berdasarkan Peraturan Pemerintah No 7 tahun 1969 Perusahaan Pegadaian diubah statusnya mejadi Perusahaan Jawatan. Dan akhirnya pada tahun 1990 melalui peraturan pemerintah No.10 tahun 1990 tanggal 10 April 1990,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Perusahaan Jawatan Pegadaian diubah statusnya menjadi Perusahaan Umum, terakhir Perum Pegadaian diatur dengan Peraturan Pemerintah No.103 tahun 2000 tentang Perusahaan Umum (Perum) Pegadaian.

Berdirinya Pegadaian Syariah berawal pada tahun 1998 ketika beberapa general manager melakukan studi banding ke Malaysia. Setelah melakukan studi banding, mulai dilakukan penggodokan rencana pendirian pegadaian syariah. Tapi ketika itu ada sedikit masalah internal sehingga hasil studi banding itupun hanya ditumpuk. Pada tahun 2000 konsep Bank Syariah mulai marak. Saat itu Bank Muamalat Indonesia (BMI) menawarkan kerja sama dan membantu segi pembiayaan dan pengembangan. Tahun 2002 mulai diterapkan sistem pegadaian syariah dan pada tahun 2003 Pegadaian Syariah resmi dioperasikan.

Dikeluarkan UU No.7 tahun 1992 dan penyempurnaan menjadi UU No.10 tahun 1998 dan diaturnya dalam UU No.20 tahun 2008 tentang pokok-pokok perbankan syariah memberi peluang berdirinya lembaga keuangan syariah yang berdasarkan sistem bagi hasil. Kondisi ini dimanfaatkan oleh umat islam dengan mendirikan perbankan islam seperti Bank Muamalat (BMI), Baitul Mal Tamwil (BMT), Asuransi Takaful serta Reksadana Syariah.

Berdirinya unit layanan syariah ini didasarkan atas perjanjian musyarakah dengan sistem bagi hasil antara Perum Pegadaian dengan Bank Muamalat Indonesia untuk melayani nasabah Bank Muamalat Indonesia maupun nasabah Perum Pegadaian yang ingin memanfaatkan jasa layanan gadai berdasarkan prinsip syariah. Dalam perjanjian musyarakah antara BMI dan Perum Pegadaian



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

23

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Nomor 446/SP300.233/2002 dan Nomor 051/BMI/PKS/XII/2002 tanggal 20 Desember 2002, BMI yang memberikan modal (pembiayaan) bagi pendirian Pegadaian-Pegadaian Syariah diseluruh Indonesia, sedangkan Perum Pegadaian yang menjalankan secara operasional kegiatan usaha Pegadaian (*Asset Value*), mulai dari SDM/pegawai, Manajemen dan Operasional Pegadaian. Hasil pendapatan selama berlangsungnya operasi Pegadaian Syariah dibagi dua 45,5 % untuk BMI dan 54,5 % untuk Perum Pegadaian.

Sejarah Pegadaian Syariah Cabang HR.Soebrantas Panam Pekanbaru

Pegadaian Syariah Cabang Subrantas pertama kali berlokasi di Pandau Permai pada tanggal 20 November 2008 , kemudian pada tanggal 2 Januari 2011 dipindahkan di jalan H.R Soenrantas KM. 10,5 Panam Pekanbaru yang ditetapkan berdasarkan keputusan Pemuimpin Wilayah (Kanwil) II, Perum Pegadaian Pekanbaru No.302 CP 1. 14001/2011 tentang pembukaan kantor cabang Pegadaian Syariah Cabang Subrantas.

Berdasarkan Keputusan Direksi Perum Pegadaian Nomor 84/LB.1.00/2011 di Kanwil II tentang pembukaan kantor cabang Pegadaian Syariah Cabang Subrantas Pekanbaru menimbang dan menyatakan bahwa :

1. Dalam rangka menjawab kebutuhan sebagai konsumen muslim di Indonesia yang menginginkan transaksi pinjam meminjam yang sesuai syariah islam maka Perum Pegadaian sebagai lembaga yang bergerak di sektor usaha penyaluran pinjaman perlu merespon tuntutan konsumen.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bahwa hasil penelitian dan pengamatan pasar yang dilakukan oleh tim Kantor Wilayah II di Pekanbaru telah memenuhi persyaratan untuk mendirikan kantor cabang Pegadaian Syariah di Jalan H.R Subrantas KM. 10,5 Panam Pekanbaru.
3. Bahwa pembukaan kantor cabang Pegadaian Syariah tersebut perlu ditetapkan dengan keterangan surat direksi Perum Pegadaian.

2.4 Visi dan Misi Pegadaian Syariah Cabang Subrantas

Semenjak awal berdirinya Pegadaian Syariah telah memiliki visi dan misi yang dipegang teguh dan dijadikan pegangan dalam menjalankan aktifitas Pegadaian Syariah hingga saat ini, visi dan misi tersebut yaitu :

2.4.1 Visi

“Sebagai solusi bisnis terpadu terutama bisnis gadai yang selalu menjadi market leader dan mikro berbasis fidusia, selalu menjadi yang terbaik untuk masyarakat menengah kebawah “

2.4.2 Misi

1. Memberikan pembiayaan yang tercepat, termudah , aman dan selalu memberikan pembinaan terhadap usaha golongan menengah kebawah untuk mendorong pertumbuhan ekonomi.
2. Memastikan pemerataan pelayanan dan infrastruktur yang memberikan kemudahan dan kenyamanan diseluruh pegadaian dalam



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mempersiapkan diri menjadi pemain regional dan tetap menjadi pilihan utama untuk masyarakat.

3. Membantu pemerintah dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat golongan menengah kebawah dan melaksanakan usaha lain dalam rangka optimalisasi sumber daya perusahaan.

2.5 Nilai dan Budaya Perusahaan

Untuk mendukung terwujudnya visi dan misi perusahaan, maka ditetapkan budaya perusahaan yang harus dipelajari, dipahami, dihayati dan dilaksanakan oleh seluruh insan Pegadaian. Budaya perusahaan Pegadaian di ilhami oleh jiwa si “INTAN”. Adapun budaya kerja INTAN dan sepuluh perilaku utama insan Pegadaian.

1. Inovatif.
 - a. Berinisiatif, kreatif, produktif dan adaptif
 - b. Berorientasi pada solusi bisnis
2. Nilai moral tinggi.
 - a. Taat beribadah
 - b. Jujur dan bersikap positif
3. Terampil.
 - a. Kopetensi di bidang tugasnya
 - b. Selalu mengembangkan diri
4. Adi layanan
 - a. Peka dan cepat tanggap

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Selalu mengembangkan diri

5. Nuansa citra

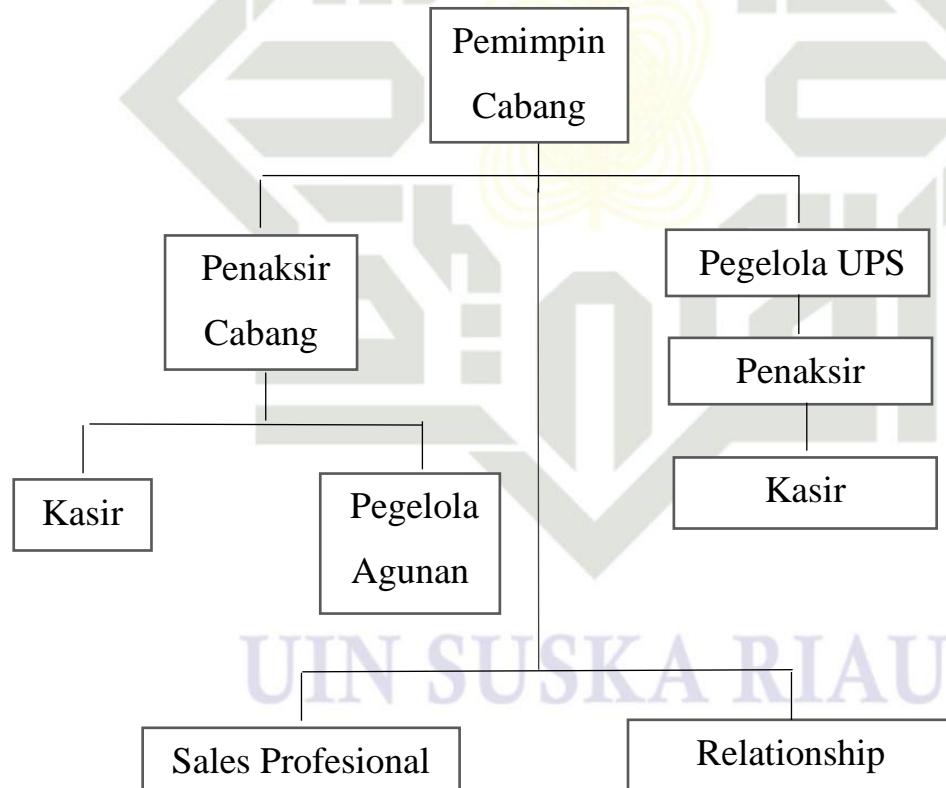
- a. Bangga sebagai insan Pegadaian
- b. Bertanggung jawab atas asset dan reputasi perusahaan

2.6 Struktur Organisasi Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam.

2.6.1 Struktur Organisasi PT. Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam

Struktur organisasi PT. Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam dengan jabatan sebagai berikut :

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas



Sumber : PT. Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.6.2 Uraian Tugas Pokok (Job Description)

A. Pemimpin Cabang

Fungsi pemimpin cabang adalah merencanakan, mengorganisasikan, menyelenggarakan, dan mengendalikan kegiatan operasional, administrasi, dan keuangan usaha gadai. Untuk menjalankan fungsi tersebut, pemimpin cabang mempunyai tugas :

- 1 Menyusun rencana kerja beserta anggaran kantor cabang berdasarkan acuan yang telah ditetapkan.
- 2 Merencanakan, mengorganisasikan, menyelenggarakan, dan mengendalikan operasional usaha gadai, pengelolaan modal kerja, penatausahaan barang jaminan bermasalah, pengelolaan kebutuhan dan penggunaan sarana prasarana, serta mengendalikan pemasaran, dan pelayanan konsumen.
- 3 Mewakili kepentingan perusahaan baik internal maupun eksternal perusahaan berdasarkan kewenangan yang diberikan oleh atasan.

B. Kasir

Fungsi dari kasir adalah melakukan pekerjaan penerimaan dan pembayaran uang serta melaksanakan tugas administrasi keuangan dikantor Cabang/UPC sesuai dengan kewenangannya. Adapun tugas dari Kasir adalah :



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 1 Menyerahkan uang pinjaman yang tertera pada surat bukti rahn (SBR).
- 2 Menerima pelunasan uang pinjaman pembayaran ijarah, cicilan uang pinjaman serta penerimaan pembayaran Multi Payment Online (MPO).
- 3 Melakukan pembayaran kredit pada nasabah dan biaya operasional.

C. Penaksir Cabang

Karyawan kantor cabang yang ditugaskan sebagai penaksir barang jaminan, memberikan pelayanan dalam bentuk jasa kepada nasabahnya, yaitu dengan melakukan penilaian terhadap barang jaminan yang akan digunakan untuk meminta pinjaman.

Hasil penilaian ini kemudian digunakan untuk menentukan besar kecilnya jumlah pinjaman yang dapat diterima oleh nasabah pemilik barang jaminan. Hasil penelitian dan penentuan besar kecilnya jumlah pinjaman yang dapat diterima oleh nasabah kemudian ditulis dalam Surat Bukti Kredit (SBK) yang selanjutnya diserahkan kepada nasabah untuk bahan pengambilan uang pinjaman kepada kasir.

Fungsi penaksir adalah melaksanakan penaksiran terhadap barang jaminan untuk menentukan mutu dan nilai barang sesuai dengan ketentuan yang berlaku dalam rangka mewujudkan penetapan taksiran dan uang pinjaman yang wajar serta citra baik perusahaan, penaksir mempunyai tugas :



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 1 Menaksir semua barang yang akan digunakan sebagai barang jaminan oleh nasabah dalam mengambil kredit
- 2 Menetapkan uang pinjaman yang akan diberikan dengan ketentuan yang ada
- 3 Mencetak surat bukti rahn (BR), akad arrum dan akad mulia

D. Pengelola Agunan

Fungsi dari pengelola agunan adalah mengelola penyimpanan barang gadai (baik emas, perhiasan atau barang gadai lain), serta dokumen lainnya dengan cara menerima, menyimpan, merawat dan mengeluarkan serta mengadministrasikannya sesuai dengan kewenangan dan peraturan yang berlaku. Adapun tugas dari pengelola agunan adalah :

1. Secara berkala selalu melakukan pemeriksaan keadaan gudang penyimpanan barang gadai, agar tercipta keamanan dan kebersihan gudang serta barang gadai yang ada di dalamnya.
2. Menerima barang gadai dari petugas yang berwenang
3. Mengeluarkan barang gadai dan dokumen yang terkait dengan bisnis Mikro atau bisnis emas untuk keperluan pelunasan, pemeriksaan atau keperluan lainnya sesuai aturan yang berlaku
4. Merawat barang gadai dan gudang penyimpanan agar dalam keadaan baik dan aman.
5. Melakukan pencatatan penerimaan/pengeluaran semua barang gadai yang menjadi tanggung jawabnya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Pengelola UPC

Fungsi pengelola UPC atau sering disebut Unit Pelayanan Cabang adalah mengkoordinasikan, melaksanakan, dan mengawasi kegiatan operasional, administrasi dan kegiatan kantor Unit Pelayanan Cabang. Adapun tugas dari pengelola UPC adalah :

- 1 Mengkoordinasikan, melaksanakan, dan juga mengawasi kegiatan operasional
- 2 Menetapkan besarnya taksiran dan barang gadai sesuai dengan batas kewenangannya
- 3 Menangani barang gadai bermasalah dan jatuh tempo
- 4 Menyimpan barang gadai yang akan disimpan agar terjamin keamanannya

F. Penaksir

Fungsi penaksir adalah melaksanakan kegiatan gadai sesuai dengan kewenangannya secara cepat, tepat dan akurat. Adapun tugas dari penaksir adalah :

- 1 Melaksanakan kegiatan gadai secara cepat, tepat dan akurat
- 2 Merencanakan dan menyiapkan barang gadai yang akan disimpan agar terjamin keamanannya
- 3 Mengkoordinasi, melaksanakan, dan juga mengawasi kegiatan administrasi dan keuangan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk mendukung kelancaran pelaksanaan operasional Kantor Cabang/UPC



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

G. Kasir

Fungsi dari kasir adalah melakukan pekerjaan penerimaan dan pembayaran uang serta melaksanakan tugas administrasi keuangan dikantor Cabang/UPC sesuai dengan kewenangannya. Adapun tugas dari Kasir adalah :

- 1 Menyerahkan uang pinjaman yang tertera pada surat bukti rahn (SBR).
- 2 Menerima pelunasan uang pinjaman pembayaran ijarah, cicilan uang pinjaman serta penerimaan pembayaran Multi Payment Online (MPO).
- 3 Melakukan pembayaran kredit pada nasabah dan biaya operasioal.

H. Sales Profesional

Sales profesional bertugas untuk memasarkan produk-produk Pegadaian yang berfokus pada penjualan dan target yang harus dicapai. Adapun tugas-tugas Sales Profesional adalah :

- 1 Melakukan eksplorasi atas produk Pegadaian agar dapat mengetahui keuntungan yang dapat diberikan bagi nasabah
- 2 Melakukan penjualan produk Pegadaian seperti : Amanah, Arrum Haji, Arrum BPKB, dan Ar-Rahn
- 3 Menjawab, menjelaskan, dan mengedukasi untuk setiap penolakan atau kritikan dari prospek kerja karyawan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 4 Melakukan transaksi jual beli sebagai penutup atas seluruh proses yang sudah dikerjakan
- 5 Mencari informasi tentang kompetitor yang dapat mengalihkan pembeliannya kepada mereka.

I. Relationship Office

Fungsi Relationship Office PT.Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam merupakan bagian yang terlibat langsung dalam dunia marketing , yang bertugas menjaga hubungan baik dengan para nasabah. Baik secara internal maupun untuk eksternal PT.Pegadaia.

Dimana nanti yang akan selalu berkomunikasi baik langsung maupun via telepon dan menyampaikan segala hal tentang permasalahan yang dihadapi oleh nasabah tentunya.

2.7 Logo PT. Pegadaian Syariah

Gambar 2.2 Logo Pegadaian Syariah



Sumber : www.Pegadaiansyariah.co.id



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Secara rinci masing-masing unsur yang membentuk logo tersebut mengandung sebagai berikut :

1. Pohon ringin berwarna hijau
 - Melindungi dan membantu masyarakat
 - Senantiasa tumbuh dan berkembang
 - Mencerminkan keteduhan
 - Warna hijau merupakan warna agraris yang akrab dengan masyarakat kecil
2. Timbangan
 - Keseimbangan dan keterbukaan dalam pelayanan
 - Kejujuran
3. Tulisan “ Pegadaian” dengan huruf miring
 - Sederhana ,kepraktisan dan kemudahan
 - Dinamis, terus bergerak maju
 - Huruf balok melambangkan keteguhan dan kekokohan

Slogan atau semboyan Pegadaian yang resmi telah ditetapkan Direksi pada tanggal 10 April 1991 adalah :

“Megatasi Masalah Tanpa Masalah”

Slogan atau semboyan ini mencerminkan ciri utama pelayanan Pegadaian yaitu :

1. Mengatasi masalah keuangan atau kebutuhan dana dengan Pelayanan dalam waktu yang relatif singkat



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Tidak menuntut persyaratan-persyaratan administrasi yang menyulitkan

2.8 Kegiatan Pokok PT. Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas

Sebagai lembaga keuangan non Bank yang berfungsi majemuk, maka dalam menjalankan usahanya Pegadaian Syariah memiliki beberapa produk dan jasa yang dapat dimanfaatkan masyarakat, yaitu :

1. Bisnis Inti Gadai *Ar-Rahn* (Kredit Cepat dan Halal)

Pembiayaan *Ar-Rahn* Pegadaian Syariah adalah solusi tepat dalam memenuhi kebutuhan dana cepat yang sesuai dengan syariah. Cepat prosesnya , aman penyimpanannya. Barang jaminan berupa emas perhiasan, emas batangan , berlian, barang elektronik atau kendaraan bermotor. Lima belas menit dana pun cair.

Keunggulan dari Kredit Rahn adalah :

- a) Layanan Rahn tersedia di outlet Pegadaian Syariah di seluruh Indonesia
- b) Prosedur pengajuannya sangat mudah. Calon nasabah atau debitur hanya perlu membawa agunan berupa perhiasan emas dan barang berharga lainnya ke outlet Pegadaian
- c) Proses peminjaman sangat cepat, hanya butuh 15 menit
- d) Pinjaman mulai dari 50 ribu rupiah sampai 200 juta rupiah atau lebih



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e) Jangka waktu pinjaman maksima 4 bulan atau 120 hari dan dapat diperpanjang dengan cara membayar *Ijaroh* saja atau mengangsur sebagian uang pinjaman.

2. Arrum BPKB

Arrum BPKB adalah pembiayaan syariah untuk pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) dengan jaminan BPKB kendaraan bermotor.

Keunggulan :

- a) Pembiayaan berjangka waktu feksibel mulai dari 12, 18, 24,dan 36 bulan
- b) Pegadaian memberikan tarif menarik dan kompetitif
- c) Prosedur layanan sederhana,cepat dan mudah
- d) Pegadaian hanya menyimpan BPKB, kendaraan dapat digunakan nasabah
- e) Pililhan jannnga waktu pinjaman 12, 18, 24, 36 Bulan

3. Arrum Haji

Arrum haji adalah pembiayaan untuk mendapatkan porsi ibadah haji secara syariah dengan proses mudah, cepat dan aman.

Keunggulan :

- a) Memperoleh tabunan haji yang langsung dapat digunakan unuk memperoleh nomor porsi haji
- b) Kepastian nomor porsi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c) Emas dan dokumen haji aman tersimpan di Pegadaian
- d) Biaya pemeliharaan barang jaminan terjangkau
- e) Jaminan emas dapat dipergunakan untuk pelunasan biaya haji pada saat lunas.

4. Amanah

Amanah adalah pemberian pinjaman berprinsip Syariah kepada pengusaha mikro kecil, karyawan internal dan eksternal, era profesional. Guna pembelian kendaraan bermotor.

Keunggulan :

- a) Uang muka terjangkau
- b) Jangka waktu pembiayaan mulai dari 12 bulan sampai dengan 60 bulan
- c) Prosedur pengajuan cepat dan mudah
- d) Biaya administrasi murah dan angsuran tetap
- e) Transaksi sesuai dengan prinsip syariah yang adil dan menentramkan
- f) Layanan amanah tersedia di seluruh outlet Pegadaian syariah di seluruh Indonesia.

5. Mulia

Mulia adalah layanan penjualan emas batangan kepada masyarakat secara tunai atau angsuran dengan proses mudah dan jangka waktu yang fleksibel. Mulia dapat menjadi alternatif pilihan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

investasi yang aman untuk mewujudkan kebutuhan masa depan, seperti menunaikan ibadah haji, mempersiapkan biaya pendidikan anak, memiliki rumah idaman serta kendaraan pribadi.

Keunggulan :

- a) Emas batangan dapat dimiliki dengan cara pembelian tunai, angsuran,, kolektif (kelompok), ataupun arisan
- b) Proses mudah dengan layanan profesional
- c) Alternatif investasi yang aman untuk menjaga portofolio aset
- d) Uang muka mulai dari 10% sampai 90% dari nilai logam mulia
- e) Jangka waktu angsuran mulai dari 3 bulan sampai dengan 36 bulan

6. Tabungan Emas

Tabungan emas Pegadaian Syariah adalah layanan penitipan saldo emas yang memudahkan masyarakat untuk berinvestasi emas. Produk tabungan emas memungkinkan nasabah melakukan investasi emas secara mudah, murah, aman dan terpercaya.

Keunggulan :

- a) Order cetak emas dapat dilakukan mulai dari kepingan 1 gram
- b) Harga jual dan buyback yang kompetitif
- c) Biaya administrasi dan pengelolaan ringan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d) Dijamin karatase 24 karat
- e) Nasabah dapat melakukan buyback mulai dari 1 gram
- f) Nasabah dapat melakukan transfer ke rekening tabungan emas lain mulai 0,1 gram
- g) Dikelola secara profesional dan transparan

7. Multi Pembayaran Online (MPO)

MPO merupakan layanan pembayaran berbagai tagihan bulanan, pembelian pulsa, pembelian tiket, pembayaran finance, pembayaran premi BPJS, dan lain-lain.

Keunggulan :

- a) Pembayaran secara real time, sehingga memberi kepastian dan kenyamanan bertransaksi
- b) Biaya kompetitif
 - c) Pembayaran dapat dilakukan untuk lebih dari satu tagihan
 - d) Prosedur mudah dan dilakukan dalam satu loket layanan
- e) Dapat dilakukan secara online melalui aplikasi Pegadaian Syariah Digital.

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengamatan tentang prosedur pengajuan gadai di pegadaian syariah, maka dapat diambil kesimpulan bahwa prosedur gadai rahn dimulai dari:

1. Prosedur pengajuan gadai diawali dengan datangnya nasabah ke kantor pegadaian syariah, membawa syarat-syarat seperti KTP dan SIM, mengisi formulir rahn, menaksir barang jaminan, penyerahan barang jaminan, selanjutnya proses oleh kasir, nasabah akan mendapatkan uang pinjaman dan surat bukti rahn yang harus ditanda tangani oleh nasabah. Proses menggadai sebenarnya cukup cepat, kurang lebih lima belas menit sudah bisa cair dana yang diinginkan oleh nasabah.
2. Secara umum pemasalahan yang terjadi yaitu :
 - 1) Adanya barang palsu atau emas palsu yang disebabkan oleh kelalaian dari seorang penaksir, jika benar kelalaian dari seorang penaksir maka penaksir yang akan mengganti rugi.
 - 2) Tingkat kesulitan barang sulit diuji maka ini akan menjadi kerugian oleh perusahaan.
 - 3) Kurangnya pengetahuan masyarakat mengenai produk pada Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Upaya yang dilakukan oleh perusahaan :

- 1) Penaksir harus memiliki ilmu pengetahuan tentang menaksir suatu barang yang akan digadai
- 2) Penaksir melakukan secara teliti dalam pengajuan gadai dengan menggunakan alat penaksiran yaitu uji fisik dan uji kimia.
- 3) Perusahaan melakukan promosi atau pengenalan produk yang ada di Pegadaian Syariah agar masyarakat mengerti dan mudah untuk mencari modal usaha maupun kredit.

3.2 Saran

Dari pengamatan yang dilakukan penulis, maka penulis melihat bahwa sebagian ada yang mengetahui bagaimana prosedur menggadai emas dan sebagian tidak. Untuk itu pihak perusahaan PT. Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas disarankan untuk :

1. Memasang papan yang berisi tata cara atau urutan untuk mendapatkan pinjaman dalam pengajuan gadai. Papan tersebut bisa dipasang di daerah ruang tunggu sehingga para calon nasabah dapat melihat bagaimana prosedur yang harus dilakukan apabila akan mengajukan gadai di PT. Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas
2. Karyawan Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam harus lebih teliti dalam hal menaksir suatu barang yang akan digadai untuk menghindari kerugian perusahaan.



DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an Surat Al-Baqarah ayat 283

Arif, M.Nur Rianto. 2012. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta.

Hakim, Lukman. 2012. *Prinsip-Prinsip Ekonomi Syariah*. Jakarta: Erlangga.

Kasmir. 2017. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Rajawali Pers.

Latumaerissa, Julius R. 2017. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain Teori dan Kebijakan*. Jakarta: Wacana Media.

Nuraida, Ida. 2014. *Manajemen Administrasi Perkantoran*. Yogyakarta: Kanisius.

Rasto. 2019. *Manajemen Perkantoran*. Bandung : Alfabeta CV.

Rodoni, Ahmad. 2011. *Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Zikrul Hakim.

Soemohadiwidjojo, Arini T. 2013. *Mudah Menyusun SOP (Standar Operating Procedure)*. Jakarta: Penebar Swadaya Grup.

Sasmito, Edi. 2011. *Pegadaian dan Rakyat Kecil*. Bogor : IPB Press.

Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta cv.

Sugiyono. 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta Cv.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Wawancara

Berikut ini adalah daftar pertanyaan wawancara peneliti dengan bapak Reza Windra Saptahadi selaku pimpinan cabang Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam :

1. Bagaimana Prosedur dalam mengajukan gadai pada Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam ?
2. Apa saja permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan dalam pengajuan gadai di Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam ?
3. Bagaimana solusi dari permasalahan yang dihadapi perusahaan dalam pengajuan gadai di Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam ?
4. Apa saja prinsip-prinsip pelayanan yang diterapkan pada perusahaan Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam ?

UIN SUSKA RIAU

Lampiran 2 : Kantor Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam





Lampiran 3

Wawancara bersama Bapak Reza Windra Saptahadi, S.H. Sebagai Pimpinan Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam

Hak Cipta Dilindungi Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran : 4 Surat-Surat

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonos@uin-suska.ac.id

Nomor	: Un.04/F.VII/PP.00.9/2191/2021	Pekanbaru, 30 Maret 2021 M
Sifat	: Biasa	16 Sya'ban 1442 H
Lampiran	: -	
Hal	: Izin Penelitian	

Kepada
Yth. Kepala Kantor
Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Riau
di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

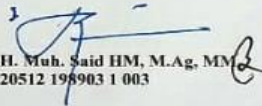
Dengan hormat, disampaikan bahwa Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, atas nama :

Nama : Mafaza Hajasni
NIM. : 01870223779
Jurusan : D-III Manajemen Perusahaan
Semester : VI (Enam)

bermaksud mengadakan penelitian dalam rangka menyelesaikan laporan penelitian dengan judul: **"Prosedur Pelayanan Gadaai Di PT. Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam"**. Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Dekan,


Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM
NIP. 19620512 198903 1 003



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



SURAT KETERANGAN Nomor : 184/60802.SKET/2021

Assalamu`alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua dalam menjalankan aktifitas sehari-hari, Aamiin.

Yang bertandatangan di bawah ini, Pemimpin Cabang Syariah Subrantas PT. Pegadaian (Persero) dengan ini menerangkan bahwa :

Nama	: MAFAZA HAJASNI
N I M	: 01870223779
Fakultas	: Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jurusan	: D-III Manajemen Perusahaan
Lembaga/Universitas	: UIN SUSKA RIAU

Yang bersangkutan benar telah melakukan penelitian pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Subrantas.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu`alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Pekanbaru, 22 Juni 2021
PT. Pegadaian (Persero)
Cabang Syariah Subrantas

REZA WINDRA SAPTAHADI
Pemimpin Cabang

PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Syariah Subrantas
Jl. HR. Soebrantas KM 10.5 Panam, Pekanbaru, Riau
Telp : 08117097981
Email : cps.hrsbrantas@pegadaian.co.id



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RIWAYAT PENULIS



Saya lahir pada tanggal 27 Agustus 1999. Merupakan anak ke empat dari empat bersaudara. Yang merupakan putri dari pasangan Harmaini dan Jasmarni. Penulis menempuh pendidikan dari SD 004 Teluk Binjai pada tahun 2012. Melanjutkan di SMPN 1 Kota Solok pada tahun 2015 dan setelah itu penulis melanjutkan sekolah ke SMAS YKPP Dumai yang tamat pada tahun 2018. Pada tahun 2018 penulis diterima di perguruan tinggi yang ada di Pekanbaru yaitu Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA RIAU) pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Jurusan D3 Manajemen Perusahaan. Pada tahun 2021 penulis menyelesaikan pendidikan di UIN SUSKA RIAU dengan judul Skripsi “ Prosedur Pengajuan Gadai di PT. Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Panam”. Penulis dinyatakan lulus pada tanggal 23 Juli 2021 dan menyandang gelar Ahli Madya (A.md) di UIN SUSKA RIAU.

UIN SUSKA RIAU